



BASIN BÜLTENİ

EKİM 2026

E.C.A. EMAR A.Ş., 29. Tüketici Memnuniyetini İlke Edinen Firma Ödülü'ne Layık Görüldü

E.C.A. ve SEREL markalarının satış sonrası hizmetlerini “Yıllarca Beraber” anlayışıyla yürüten EMAR A.Ş., T.C. Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından düzenlenen 29. Geleneksel Tüketici Ödülleri’nde “Tüketici Memnuniyetini İlke Edinen Firma Ödülü”nün sahibi oldu. Ankara TOBB’da gerçekleştirilen törende ödül, T.C. Ticaret Bakanı Prof. Dr. Ömer Bolat tarafından EMAR A.Ş. Genel Müdürü Ekrem Erkut’a takdim edildi.

Müşteri odaklı hizmet yaklaşımı ödülle taçlandı

Elginkan Topluluğu çatısı altında satış sonrası hizmet faaliyetlerini sürdüren ve 81 ilde kesintisiz hizmet sunan Emar Satış Sonrası Müşteri Hizmetleri Sanayi ve Ticaret A.Ş., tüketici haklarına ve memnuniyetine verdiği önemle bir kez daha tescillendi. T.C. Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından 20 Ekim 2026 tarihinde Ankara’da Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Konferans Salonu’nda düzenlenen törende EMAR A.Ş., 29. Tüketici Memnuniyetini İlke Edinen Firma Ödülü’ne layık görüldü. Tören kapsamında ödül, T.C. Ticaret Bakanı Sayın Prof. Dr. Ömer Bolat tarafından EMAR A.Ş. Genel Müdürü Ekrem Erkut’a takdim edildi.

81 ilde dijital ve şeffaf hizmet altyapısı

E.C.A. ve SEREL markalarının köklü mirasını modern ve dijital hizmet altyapısıyla harmanlayan EMAR A.Ş., Türkiye’nin 81 iline yayılan geniş yetkili servis ağı, uzman teknik kadrosu ve teknoloji odaklı iletişim kanalları ile öne çıkıyor. Çağrı merkezi, dijital self-servis iletişim kanalları ve uçtan uca yönetilen servis yönetim altyapısı sayesinde tüketici taleplerine hızlı, şeffaf ve çözüm odaklı yanıtlar veren şirket, müşteri deneyimini her geçen gün bir adım öteye taşıyor.

Yıllarca Beraber ve Daima Kalite ilkesiyle geleceğe

Müşteri geri bildirimlerini tüm iş süreçlerinin merkezine yerleştiren E.C.A. EMAR, “Yıllarca Beraber” ve “Daima Kalite” yaklaşımları doğrultusunda tüketicilerle uzun vadeli ve güvene dayalı bağlar kurmayı sürdürüyor. Kurucusu merhum Sayın Hüseyin Ekrem Elginkan’ın “Ebedi Müessese, Ebedi Hizmet” ilkesi ve vizyonu doğrultusunda hareket eden şirket, satış sonrası hizmetler alanındaki öncü ve yenilikçi yatırımlarına kesintisiz devam ediyor.

