

SEREL®**GARANTİ BELGESİ**

Pisuarlar İçin Fotoselli Elektrikli Yıkama Sistemleri
(Tüm Modeller İçin Geçerlidir)

**Pisuarlar İçin Fotoselli Elektrikli Yıkama Sistemleri
Garanti Belgesi****Belge Kapsamı : Pisuarlar İçin Fotoselli Elektrikli Yıkama Sistemleri****Modeli:** Tüm Modeller İçin Geçerlidir**GARANTİ ŞARTLARI:**

1. Ürünlerin garanti süreleri 2 yıldır.
2. Malin bütün parçaları dâhil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malin ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

a- Sözleşmeden dönme,
b- Satış bedelinden indirim isteme,
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
ç- Satılan ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

4. **Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5. Tüketicinin, **ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6. Malın tamir süresi **20 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.

9. Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

GARANTİ KAPSAMI DIŞINDAKİ DURUMLAR

1. Kaza, çarpma, düşme vb. sebep olduğu arızalar.
2. Alete vasıfsız giriş veya hatalı kullanımdan kaynaklanan arızalar.
3. Montaj talimatlarına uymamanın (örneğin yanlış kurulum) sebep olduğu arızalar.

4. Montaj talimatlarına uymamanın (örneğin yanlış kurulum, yanlış uyarılama/parça montajı koşulları için sensor kurmak vb.) sebep olduğu arızalar.
5. Uygun olmayan bakımın etkisiyle elektronik aygıtların optik aletlerinin mekanik ve kimyasal zararlar.
6. Elektronik aygıt veya kabloları verilen mekanik ve kimyasal zarar.
7. Üretici tarafından önerilenden başka farklı güç kaynakları ve bataryaların yanlış çalışma gerilimi tarafından sebep olunan elektronik aygıt zararları
8. Hiçbir durumda asit veya aşındırıcı madde kullanılmamalıdır.
9. Klor içeren temizleyicilerin kullanılması ürün yüzeyinde çizilmelere ve ürünün bozulmasına yol açacağından bu kimyasalların kullanılması

TANITMA VE KULLANMA KILAVUZU

1. Taşıma ve kullanımda darbelerden korunmalıdır.
2. Montajdan önce montaj broşürü incelenmelidir.
3. Montaj satıcının bildireceği yetkili servisler tarafından yapılmalıdır.
4. Aşındırıcı temizleyiciler ve ürünün bozulmasına sebep olan klor içeren temizleyicilerin kullanımı yasaktır. Yanlış temizleyicilerin kullanımından kaynaklanan ürün yüzeyinde çizikler oluşur.
5. Tıkanmaları önlemek için filtrelerin yılda 1 kere temizliğinin yapılması gerekmektedir.

İMALATÇI/İTHALATÇI FİRMA

MATEL HAMMADDE SANAYİ VE TİCARET A.Ş. MANİSA SEREL ŞUBESİ
Organize Sanayi Bölgesi, 1. Kısım Keçiliköy Mahallesi Atatürk Caddesi,
No: 14, 45030- Manisa/TURKIYE Tel: (0236) 233 24 52 (pbx)
www.serelseramik.com.tr info@serel.com.tr serel@serel.com.tr

GENEL DAĞITIM**ELMOR TESİSAT MALZEMELERİ A.Ş.**

Kemeraltı Cad.No:71/2 Ümmehan 80020 Karaköy-İSTANBUL
Tel: (0212) 705 51 00 (pbx) www.elmor.com.tr elmor@elmor.com.tr

SERVİS

EMAR SATIŞ SONRASI MÜŞTERİ HİZMETLERİ SAN.VE TİC.A.Ş.
ESENTEPE MAHALLESİ KASAP SOKAK NO: 15 KAT:1 ŞİŞLİ/İSTANBUL
EMAR Tüketici Danışma Hattı: 444 0 322

MATEL HAMMADDE
SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
MANİSA SEREL ŞUBESİ

Satıcı Firmanın;
Ünvanı :

Adresi :

Tel&Fax :

Fatura Tarih ve No :

Kaşe, Tarih ve İmza :



Türk Standartları Enstitüsü
Çift Yıldız Kriterlerine Uygunluk



Türk Standartlarına Uygunluk Belgesi



İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi



Çevre Yönetim Sistemi Belgesi



Kalite Yönetim Sistemi Belgesi



Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi



Enerji Yönetim Sistemi Belgesi

MATEL A.Ş. MANİSA SEREL FABRİKAMIZ
Kalite Yönetim Sistemi, Çevre Yönetim Sistemi, OHSAS İş Sağlığı ve
Güvenliği Yönetim Sistemi, Müşteri Memnuniyeti Yönetim
Sistemi ve Enerji Yönetim Sistemi Belgelidir.

SEREL®www.serelseramik.com

(Bu bölüm satıcı tarafından mutlaka doldurulmalıdır.)